Формы для работы с клиентом

Формы редакции от 30.09.2026. Каждый блок оформляется отдельно. До отправки заполните поля в квадратных скобках. Это не универсальное письменное согласие для специальных категорий данных или биометрии.

Форма А Подтверждение заказа

[Название и реквизиты исполнителя перед клиентом] принимает заказ № [номер] на памятный фильм. Состав работ: [описание]. Цена: [сумма и условия]. Срок: [дата]. Количество и условия правок: [условия]. Способ передачи: [способ].

Пожалуйста, проверьте имена, даты и содержание до окончательного согласования. Для изготовления принимаются только материалы, которые Вы вправе передать для этой цели. Вопросы авторских прав и согласия изображённых лиц проверяются отдельно.

Ответ: «Подтверждаю условия заказа № [номер]. [ФИО], [дата]».

Этот ответ подтверждает заказ, но не объединён с согласием на персональные данные и рекламу.

Форма Б Отдельное согласие на обработку данных

Я, [ФИО субъекта либо представителя с указанием полномочий], даю [полное наименование/ФИО оператора, адрес] согласие на обработку [точный перечень данных соответствующего лица] для изготовления, согласования и передачи памятного фильма по заказу № [номер].

Разрешённые действия: получение, запись, хранение, извлечение, использование для монтажа, предоставление согласованным получателям, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется с применением средств автоматизации и без них в пределах этой цели.

Для технической сборки оператор поручает обработку материалов ИП Кламм Валерию Вильгельмовичу, ИНН 540105709548, адрес: 630089, г. Новосибирск, ул. Бориса Богаткова, д. 179, кв. 78, сервис SNAMI Pro. Контакт клиента и переписка остаются у оператора. Рабочие копии на сервере предназначены для выполнения задания; готовые серверные файлы доступны 7 суток после соответствующей сборки. Оператор хранит свою рабочую копию до [конкретная дата], если отсутствует иное самостоятельное законное основание.

Согласие действует до [дата] или до отзыва в применимой части. Отозвать его можно по [контакт оператора]. После отзыва обработка прекращается, кроме случаев, когда закон разрешает её продолжение на другом основании. Сведения для обязательного учёта хранятся отдельно от материалов фильма.

Реклама, портфолио, публикация для неопределённого круга лиц, обучение моделей и самостоятельная трансграничная передача в это согласие не входят.

Отдельный ответ: «Даю согласие на обработку перечисленных персональных данных для заказа № [номер] на условиях отдельного текста от [дата/версия]. [ФИО и полномочия], [дата]».

Проверка полномочий до использования формы Б

Для живого совершеннолетнего лица решение принимает сам субъект или надлежащий представитель. За несовершеннолетнего и недееспособного действуют лица с соответствующими полномочиями. Один заказчик не может автоматически дать согласие за всех на фотографиях.

Для умершего применяются специальные правила: когда основанием служит согласие и прижизненного согласия нет, проверяются полномочия наследников. Согласие на обработку данных и разрешение на использование изображения — разные основания. Для изображения умершего отдельно учитываются права детей и пережившего супруга, а при их отсутствии — родителей. При споре материалы не использовать до разрешения вопроса.

Когда закон требует письменной формы с установленными реквизитами, ответ в обычном чате не заменяет такой документ. Паспортные данные не нужно собирать «на всякий случай» для любой фотографии; если они необходимы для специальной письменной формы, её оформляют и хранят отдельно у оператора, не загружая в сервис.

Форма В Разрешение на использование изображения и материалов

Я, [ФИО и полномочия], разрешаю [исполнитель] использовать [перечень изображений и материалов, основание моих прав] исключительно при создании и передаче фильма по заказу № [номер] указанным получателям: [круг получателей]. Разрешённые технические изменения: кадрирование, монтаж и оформление в пределах согласованного заказа без искажения смысла.

Разрешение не включает открытый сайт, социальные сети, рекламу и портфолио. Условия и ограничения: [указать]. Дата, подпись либо отдельное подтверждение согласованной редакции: _____.

Как хранить доказательства

Сохраните отдельно полный текст каждого согласия, ответ/подпись, версию, дату и доказательство принадлежности ответа соответствующему лицу. В кабинет передаётся только предусмотренная отметка о наличии основания; галочка сотрудника не заменяет эти

доказательства. Используйте согласованный защищённый канал. Клиентские материалы не направляются зарубежным обработчикам. Не пересылайте паспорта и доказательства согласий в сервис SNAMI Pro.

Сведения об операторе в реестре Роскомнадзора

ИП Кламм Валерий Вильгельмович (ИНН 540105709548) включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных Роскомнадзора. Регистрационный номер 54-26-063991; основание включения — приказ № 224 от 23.10.2026.

Сведения о регистрации добавлены 08.11.2026.